

1. Términos y condiciones del Servicio DIRECTV® Prepago

1.1. El presente documento contiene los aspectos generales del servicio de audio y televisión satelital directo al hogar DIRECTV® Prepago (el "Servicio") adquirido por el cliente, que regirán la relación entre aquel y DIRECTV Argentina S.R.L. ("DTV") CUIT 30-68588939-7.

1.2: Toda modificación que DTV implemente en relación con la prestación del Servicio, será notificado al cliente a través de la página web de DTV www.directv.com.ar, la guía interactiva en pantalla, mail, SMS u otros medios que DTV utilice en el futuro.

1.3. Ningún vendedor ni promotor del Servicio tiene facultades para modificar las condiciones establecidas en el presente documento y por tanto, cualquier modificación al mismo carecerá de validez y se tendrá por no escrita.

2. Descripción y acceso al Servicio DIRECTV® Prepago

2.1. DIRECTV® Prepago es el servicio de audio y televisión satelital directo al hogar provisto por DTV que permite al cliente controlar su consumo y gasto en programación. El cliente paga en forma anticipada el precio correspondiente a la programación de acuerdo al tiempo que pretenda disfrutar del Servicio, es decir, que accede a DIRECTV® Prepago en forma proporcional a lo que paga.

2.2. DIRECTV® Prepago sólo está disponible para aquellas personas que hubieren adquirido e instalado en forma correcta el equipo o kit Prepago (el "Kit Prepago") o cuenten con equipos homologados, y que hubieren realizado la carga mínima inicial y/o recarga de su Kit Prepago en cualquiera de los puntos de recarga indicados por DTV y/o bajo cualquier otra forma que DTV indique en el futuro. A tal fin, el cliente debe presentar la tarjeta de recarga integrante del Kit Prepago y abonar el precio correspondiente en función del tiempo que desee tener acceso al Servicio.

2.3. La recarga del Kit Prepago fija el límite de consumo en programación. Una vez alcanzado ese límite sin que el cliente hubiere realizado previamente una nueva recarga, el Servicio será desconectado en forma automática. Es decir que el Servicio se mantiene activo en la medida que el Kit Prepago cuente con un saldo disponible en dinero pagado por el cliente en forma anticipada. En caso que el cliente desee reactivar el Servicio deberá cargar el monto mínimo necesario. Los mecanismos y montos mínimos de recarga vigentes así como los precios correspondientes se encuentran informados y pueden ser consultados en www.directv.com.ar, o llamando a los números telefónicos de vía directa 0810-333-4732 o 0800-333-4732 o en cualquier punto de venta del Servicio.

2.4. Los días contratados son consecutivos y se activan cuando se acredita en DTV la recarga. El consumo del saldo se produce independientemente si la televisión estuvo encendida o no. En caso que la recarga registre un saldo a favor del cliente, éste se compensará únicamente con futuras recargas.

2.5. El cliente podrá consultar en cualquier momento su crédito de manera gratuita llamando a los números telefónicos de vía directa 0810-333-4732 o 0800-333-4732.

3. La Programación

3.1. DIRECTV® Prepago contiene un grupo reducido de señales y por ende difiere en cuanto a cantidad y contenido de DIRECTV® Oro/Plata. Dicho grupo de señales, los que se encuentran disponibles en www.directv.com.ar pueden variar de tanto en tanto mediante la incorporación de nuevas señales o bien mediante la supresión de algunas de las señales existentes. En todos los casos, DTV compromete sus mejores esfuerzos para mantener un Servicio de similares características y calidad, y contenido.

3.2. En forma adicional a la contratación del Servicio Básico, el cliente podrá contratar otros servicios y productos ofrecidos por DTV, tales como señales o paquetes de programación premium, DIRECTV Plus, DIRECTV HD y otros servicios o productos que en el futuro desarrolle DTV. Los servicios o productos adicionales son independientes y no forman parte del Servicio Básico. Las condiciones propias que rigen la adquisición de productos adicionales y/o la prestación de cada servicio adicional en particular y la grilla de programación están a disposición del abonado en las oficinas de DTV y/o publicadas en www.directv.com.ar. La contratación de los servicios o productos adicionales podrá realizarse a través de los medios disponibles para cada caso, entre ellos, vía telefónica a los teléfonos 0810-333-4732 o 0800-333-4732, puntos de venta, a través de www.directv.com.ar, envío de sms, o a través de otros medios que se desarrollen en el futuro y que serán informados en www.directv.com.ar (“Vías de Comunicación”).

3.3. En todos los casos, dichos servicios o productos tendrán un precio adicional e independiente del Servicio Básico. Sin perjuicio de ello, DTV podrá ofrecer los mismos en forma gratuita por tiempo limitado y/o a modo experimental. Pero en ningún caso, ello obligará a DTV a continuar en el tiempo la prestación de los mismos en forma gratuita.

4. Uso del Servicio y Kit DIRECTV® Prepago

4.1. El Servicio será destinado únicamente para su uso privado y residencial del cliente y/o su grupo familiar. Queda prohibida la transmisión, retransmisión o reproducción total o parcial de cualquiera de los canales, películas o eventos, a través de pantallas gigantes de televisión, cines, bares, estadios, shopping centers, vía pública, etc. ni utilizar comercialmente las imágenes, la marca o el logo de DTV para atraer o promocionar servicios o productos u ofrecer la programación al público en general. La falta de cumplimiento habilitará a DTV a cancelar el Servicio, sin tener derecho el cliente a reclamar la devolución de las sumas ya pagadas. También podrá DTV iniciar acciones legales para resarcirse del daño causado. Las sumas retenidas serán consideradas a cuenta de los mayores daños que pudieran originarse a DTV por el incumplimiento del abonado.

4.2. El cliente se compromete a utilizar el Servicio y el Kit Prepago únicamente conforme las disposiciones legales y manuales de uso vigentes. El cliente se compromete también a evitar todo hecho o acto que de cualquier manera implique poner en riesgo bienes o personas, asumiendo todas las responsabilidades que de ello emanaren. Los programas o emisiones que se transmiten a través del Servicio están amparados por las disposiciones de la ley 11.723, estando prohibida su fijación y/o retransmisión por cualquier medio.

4.3. DTV pone a disposición del cliente servicios de control parental y de bloqueo de contenidos y aplicaciones de información y entretenimiento o servicios.

4.4. El cliente declara conocer y aceptar que factores climáticos u otros factores ajenos a DTV pero inherentes a la tecnología satelital utilizada, ocasionalmente pueden producir fallas en la recepción del Servicio. Sin perjuicio de ello, una vez que esta circunstancia sea puesta en conocimiento de DTV por parte del cliente, DTV comprometerá sus mejores esfuerzos en solucionar el inconveniente que ocasionalmente pueda producirse con la mayor celeridad posible. El cliente podrá dar aviso de tal inconveniente llamando a los números telefónicos de vía directa 0810-333-4732 o 0800-333-4732.

4.5. La instalación del Kit Prepago será por cuenta y riesgo del cliente y, en consecuencia, DTV no será responsable de la instalación, o de la instalación defectuosa que no permita al cliente acceder o recibir el Servicio en debida forma. A tal fin, el cliente podrá consultar el manual de instrucciones y uso adjunto al Kit Prepago. No obstante ello, el cliente podrá contratar, a su exclusivo costo y cargo, la instalación del Kit Prepago a los agentes instaladores autorizados por DTV.

4.6. El cliente podrá trasladar e instalar libremente el Kit Prepago en cualquier lugar del país pero siempre dentro de la República Argentina, debiendo notificar previamente a DTV cualquier nuevo domicilio en el que se instale cualquiera sea el tiempo en que vaya a permanecer allí instalado. En cualquier caso, consulte las condiciones aplicables a la garantía por cuanto la infracción a tales condiciones, ya sea en el traslado o utilización del Kit Prepago puede ocasionar la caducidad de la garantía, conforme las Políticas de Garantía vigentes a ese momento.

4.7. El cliente deberá destinar el Kit Prepago pura y exclusivamente a la recepción del Servicio en los términos y condiciones que surgen del presente. El cliente no podrá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia alterar, reemplazar y/o descartar ninguno de los elementos que lo componen. En especial, se conviene expresamente que el cliente no podrá reemplazar la tarjeta inteligente (smart card) por ninguna otra, salvo que dicho cambio hubiese sido dispuesto por DTV. Tampoco el cliente podrá en ningún caso, comercializar el uso del Kit Prepago adquirido ni enajenarlo ni cederlo bajo cualquier título sin la autorización previa y escrita de DTV para lo cual el cliente deberá comunicarse con DTV llamando a los números telefónicos de vía directa 0810-333-4732 o 0800-333-4732, En cualquier caso, se estará sujeto a que se siga el procedimiento para transferencias vigentes a ese momento.

4.8. Sin perjuicio de que la titularidad del Kit Prepago recae sobre su respectivo dueño, en caso de robo, hurto deterioro y/o pérdida del mismo o de cualquiera de sus componentes, el cliente deberá igualmente notificar tal circunstancia a DTV en el tiempo más breve posible llamando a los números telefónicos de vía directa 0810-333-4732 o 0800-333-4732

5. Consentimiento Ley Protección Datos Personales, Ley Nro. 25.326

5.1. El cliente manifiesta conocer y aceptar que el Kit Prepago almacena en sus registros de memoria la información relativa a la programación a la que accede. Conociendo ello, el

cliente otorga su consentimiento expreso a la posibilidad de que DTV y/o cualquiera empresa que DTV autorice, se sirvan de dicha información para elaborar estadísticas y/o informes.

5.2. Asimismo, el cliente manifiesta conocer y aceptar que la información antes mencionada es obtenida en forma automática por DTV y disociada del cliente, motivo por el cual renuncia en forma expresa e irrevocable a la posibilidad de solicitar acceder a los mismos y/o verificar su autenticidad.

5.3. El cliente declara conocer y aceptar la política de privacidad disponible en www.directv.com.ar.